

都市間バスの完全予約制運行について

下記対象路線では12月25日運行便から予約が必要です。
12月18日より電話・WEBにて予約を受付開始します。

対象路線

- ペガサス号 (札幌～浦河)
- 札幌洞爺湖線 (札幌～洞爺湖温泉)
- はやぶさ号 (新千歳空港～室蘭)
- おんせん号 (札幌～登別温泉)
- エアポート号 (新千歳空港～登別温泉)



予約方法

● 電話予約

→始発出発の2時間前までに下記電話まで予約願います。
受付対応時間 9:00～17:00

・全5路線受付	0143-45-2131	(12月31日・1月1日および土日祝除く)
・ペガサス号	0146-42-1231	または 011-865-5511
・札幌洞爺湖線	0142-75-2351	または 011-865-5511
・はやぶさ号	0143-45-3411	
・おんせん号	011-865-5511	または 0143-85-8871
・エアポート号	0143-85-8871	

● WEB予約

→始発出発の2時間前までにWEB上で予約願います。

[WEBからのご予約はこちらから▶](#)



各予約方法の詳細は、次項以降をご確認ください。

電話での予約方法について

電話によるご予約では

「ご利用が現金・バスカード・各乗車券・PayPayでの運賃精算」
の場合に限り可能です。

- ・電話予約受付対応時間は **9:00~17:00** となります。
- ・運行当日の電話予約では
**始発出発が11:00発以降の運行便に限り、
始発停留所出発の2時間前までのご予約を承ります。**
- ・運行当日、電話予約対応時間外にご乗車される場合、
**始発停留所出発時刻の2時間前までは、
24時間365日 WEB予約が可能です。**

例) 札幌駅前10:20発 浦河行きを当日ご乗車予約
頂くときはWEB予約サイト上でのみ 8:20まで承ります。

●電話予約受付先 いずれも**9:00~17:00**まで承ります。

全5路線受付 (土日祝および12月31日・1月1日除く)

本社 ☎ 0143-45-2131

ペガサス号 静内営業所 ☎ 0146-42-1231

札幌営業所 ☎ 011-865-5511

札幌洞爺湖線 洞爺営業所 ☎ 0142-75-2351

札幌営業所 ☎ 011-865-5511

はやぶさ号 室蘭東営業所 ☎ 0143-45-3411

おんせん号 札幌営業所 ☎ 011-865-5511

若山営業所 ☎ 0143-85-8871

エアポート号 若山営業所 ☎ 0143-85-8871

WEBでの予約方法について

・WEB予約では「クレジットカード・コンビニ前払い・携帯キャリアによる事前決済」と「現金・バスカード・各乗車券・PayPayでの車内運賃精算」のいずれにも対応しております。

・WEB予約受付対応時間は **24時間** となります。

・運行当日のWEB予約では **始発停留所出発の2時間前までのご予約を承ります。**

・**多言語案内**に対応しております。

WEB予約受付は路線毎に以下のリンクからお進みください。
(路線名をクリックまたはQRコードを読み取り願います)

●WEB予約受付

[・ペガサス号](#)



[・札幌洞爺湖線](#)



[・はやぶさ号](#)



[・おんせん号](#)



[・エアポート号](#)



各種予約後のバス乗車方法について

●電話予約後のバス乗車時について

→乗車時にお名前をお申し出の上、整理券をお取りください。
降車時は整理券投入後、各種お支払方法で精算願います。

●WEB予約後とバスご乗車時について

・クレジットカードまたは携帯キャリア決済

により事前決済予約された場合

→「予約受付確認書」が登録アドレスに送付されますので、
乗車当日ご提示いただきますよう、お願いいたします。
また、乗車および降車時に予約および決済完了を
確認のため乗務員にお名前をお申し出願います。

・コンビニ前払いにより事前決済予約された場合

→「予約受付確認書」が登録アドレスに送付されますので、
期限までに入金いただきますよう、お願いいたします。
なお期限までに入金されなかった場合、自動キャンセル
となります。

乗車時に乗務員にお名前をお申し出の上、コンビニ等で
発券された領収書は乗車当日まで保管の上、決済完了を
確認のため降車時に乗務員に提示願います。

・現地決済(現金・バスカード・各乗車券・

PayPayでの車内運賃精算)にて予約された場合

→乗車時にお名前をお申し出の上、整理券をお取りください。
降車時は整理券投入後、各種お支払方法で精算願います。