

令和2年12月3日

各位

道南バス株式会社

【ご案内】

国内QRコード決済「PayPay」による バス車内運賃の決済 導入について

平素より道南バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
さて、このたび弊社では株式会社リージョナルマーケティング(以下「RM」という)と契約し、12月21日より、乗合事業の路線を運行するバス車内(※一部路線の除く)において、マルチ決済(複数ブランド)へ対応可能なユーザー読み込み式QRコード決済を導入し、国内QRコード決済「PayPay」での車内運賃の決済が可能となりました。

(※バス車内におけるバスカード・回数券の購入には使えません。)

つきましては、RMから報道関係各位に発表されたプレスリリースにて、内容をご確認の上、ご利用いただきたく存じます。

なお、上記(※一部路線の除く)は以下になります。

※適用外(コミュニティバス)

- ・白老町地域循環バス【元 気 号】
- ・樽前地区予約型バス【ハッピー号】
- ・洞爺湖町 【コミュニティバス】

以上

<問い合わせ先>

道南バス株式会社 本社

営業事業部 事業課

TEL : 0143-45-2131 FAX : 0143-45-2138



REGIONAL MARKETING

- PRESS RELEASE -

2020年12月3日

報道関係各位

【QRコード決済】道南バス路線で導入(コミュニティバス除く)

コロナ禍における衛生管理、運転業務の簡略化も

道南バス「利便性の向上で、幅広い世代の方々にバス活用を」
RM「交通事業者におけるキャッシュレス化の推進を後押ししたい」

サツドラホールディングス株式会社（東証一部 証券コード：3544）のグループ企業である株式会社リージョナルマーケティング（本社：札幌市東区／代表取締役社長：渡部 真也、以下「RM」という）は、道南バス株式会社（本社：室蘭市／代表取締役社長：長谷川 義郎、以下「道南バス」という）の運行する路線バス（コミュニティバス除く）に12月21日より、マルチ決済（複数ブランド）へ対応可能なユーザー読込式QRコード決済を導入することをお知らせ致します。

本サービスは、国内QRコード決済・インバウンド向けQRコード決済の様々なブランドへ1つの統一QRコードのみで対応可能となり、道南バスでは本システムを利用し、先行して国内QRコード決済「PayPay」へ対応を開始致します。

道南バスではこれまで、乗車券販売所など、対面での決済環境において、RM社が提供する端末を利用したマルチQRコード決済対応を進めて参りましたが、利用者の増加や、新しい生活様式におけるキャッシュレス化の対応の一貫として、バス車内の運賃支払いにおいてQRコード決済対応を行います。（バスカード・回数券は対象外）
（適用外路線は以下3路線 ①白老町地域循環バス【元気号】②樽前地区予約型バス【ハッピー号】③洞爺湖町【コミュニティバス】）

■交通機関向けStarPay マルチ決済サービスについて

国内外複数ブランドのQRコード決済を一つの印刷したQRコードで導入でき、端末に依存すること無く様々な環境へ対応可能。端末導入の必要が無いため、導入企業側としては初期投資額を大幅に削減し運転手の業務量を軽減することができます。

また、路線バス利用者はスマートフォンのみで決済することができるため、コロナ禍の防疫を目的としたキャッシュレス化の推進を実現致します。

■スターペイマルチ決済サービスの導入メリット

【衛生面】

乗客と運転者の現金の直接やり取りがなくなる
乗客は両替の必要がなくなり現金に触れることがなくなる

【業務面】

運転者の作業負担（現金BOX回収、事務所運搬、精算など）の効率化
降車時の時間短縮により運行ダイヤへの影響の軽減

運賃のお支払は PayPay で!



 道南バス株式会社



●道南バスコメント 代表取締役社長 長谷川 義郎

「バスをより身近な存在として、安全・安心にプラスアルファを提供させていただきたいです。キャッシュレス決済について従来も部分的に導入しておりましたが、近年多岐にわたる業態での導入・利用が増加傾向にあることから、弊社においても降車時のお客様の利便性の向上・現金管理業務の煩雑さの解消・コロナ禍において現金に触れることがなく決済が出来るという衛生面を鑑み、導入になりました。お客様にとってより身近な移動手段として幅広い世代の方々にバスを活用していただけるきっかけになればと思っております。」

●RM コメント 代表取締役社長 渡部 真也

「この度、道南バス様の運行する路線バスへのQRコード決済導入に際し、弊社のサービスをお選びいただき大変嬉しく思っております。乗車されるお客様の利便性向上と共に、業務の効率化にもお役に立てると考えております。また、本サービスにおいては、初期費用が大幅に軽減されることから、課題となっている様々な二次交通事業者様へ広がっていくことを期待しております。」

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

株式会社 リージョナルマーケティング
モバイル決済チーム 山本 080-8280-4094
新井 011-215-1002

●QR決済 利用方法について

車内掲示(座席の後部)

運賃のお支払は  PayPay で!

ご利用方法

1 PayPayアプリを開きスキャンを選択してください。



2 右のQRコードを読み取ってください。



 PayPay

ここに
QRコードが
表示

車号

3 支払画面へ遷移したら乗車金額を入力し、「お支払ボタン」を押してください。



4 別の支払画面へ遷移するので、再度下部「お支払い」ボタンを押して下さい。



5 ④のお支払ボタンを押すと、右の画面へ遷移しますので、乗務員へ画面を見せていただき、お支払が完了となります。



決済完了画面を乗務員
に確認をさせていただきます

 道南バス株式会社

※実際はA5サイズ

ご利用の流れ



① 座席後部に貼り出ししているQRコードをお客様が読み取り、整理券と運賃表示機をもとに運賃を入力する。



② 降車の際に、運賃箱に整理券を入れ、その際に決済を運転者の近くで行う。(PayPayの音声がかかる様に) 支払成功画面を運転者へ掲示。

※バスカード・回数券の購入には利用できません。

誤った運賃で決済してしまった場合は返金対応になります。
その場合は運転者へ報告の上、運転者の指示に従ってください。

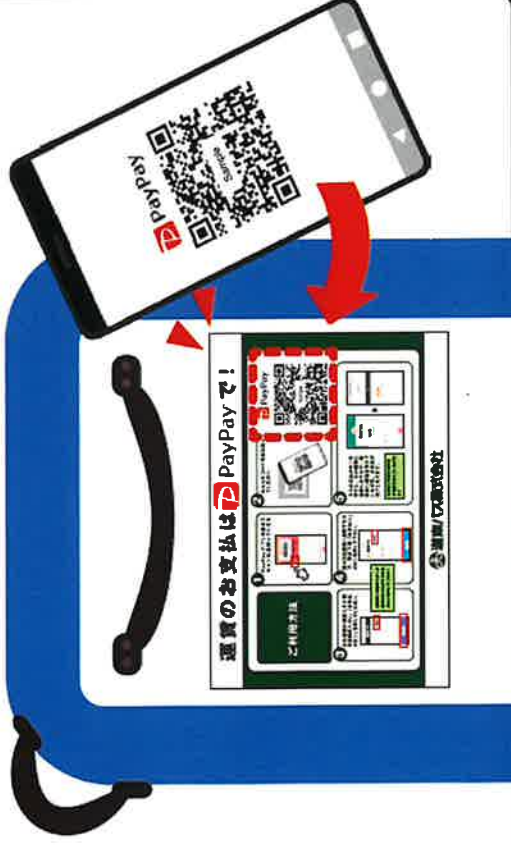
車内掲示(ポスター)

PayPayのご利用方法

STEP

1

座席の後ろに掲示しているQRコードを
PayPayアプリから読み取ってください



STEP

2

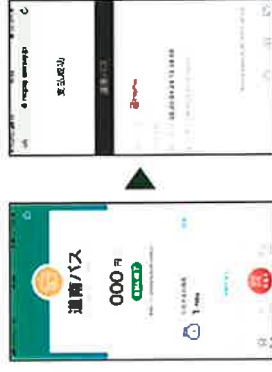
運賃表示器と整理券から
乗車区間の運賃を確認し
金額を入力してください



STEP

3

整理券を運賃箱に入れ、
PayPayの「支払う」
ボタンを押し、乗務員に
決済画面をお見せください



(お願い) 乗務員が「お支払い金額の入力」と「支払い完了」の画面を確認できるように操作をお願いします

Check

決済時の音声と画面を乗務員が確認をさせていただきますので
PayPayをご利用の際は乗務員の近くで操作を行うようお願い致します



※誤った金額を支払いしてしまった場合、過不足により対応が異なりますので乗務員にお伝えください

道南バス株式会社

PayPay

※実際はB3サイズ